

ETSY KURALLARI

MEHMET TEK

E-TİCARET - START UP - GİRİŞİMCİLİK

Etsy



Herhangi bir e-ticaret platformunda satışa başlamadan önce o platformun kurallarını öğrenmeniz gerekir. Eğer bu kuralları okumadan, öğrenmeden satışa başlarsanız birçok sıkıntı yaşayabilirsiniz. ETSY’de bu platformlardan bir tanesidir ve benzersiz bir pazar yeridir (Alıcılar, başka hiçbir yerde bulamayacakları ürünleri satın almak için buraya gelirler). Bu kapsamda ETSY kuralları oldukça önemlidir. Bu kurallara dikkat edilmez ise hesap açılımlında bile sorun yaşanabilir ve daha satışa başlamadan mağazanız kapanabilir. Satışa başladınız ve her şey yolunda gidiyor bile olsa yine de kurallara uymadığınız bir durum olur ise mağazanız kapanabilir ya da ceza alabilirsiniz.

Etsy Kuralları

- ✓ Etsy'de ne satılır? Handmade, digital, vintage and craft supplies.
- ✓ Satıcı olarak sizin yapmadığınız veya tasarlamadığınız bir ürünü alıp satmaya "reselling" denir ve vintage ile craft supplies (El sanatları malzemeleri) dışında kalan diğer kategorilerde bunu yapmak yasaktır.
- ✓ Vintage ürünler en az 20 yaşında olmalıdır.
- ✓ Craft Supplies (El Sanatları Malzemeleri), birincil amacı bir eşyanın veya ürünün üretilmesinde kullanılan araçlar ve malzemelerdir.
- ✓ Handmade (El yapımı), satıcı olarak sizin tarafınızdan yapılan ve/veya tasarlanan ürünlerdir.
- ✓ Bir üretim ortağıyla çalışıyorsanız, o üretim ortağını ilgili listelerinizde açıklamamız gerekir. Mağazanızdaki bir ürünün yapımında yer alan her kişiyi hakkında bölümünde doğru bir şekilde tanımlamalısınız.
- ✓ Kendi fotoğraflarınızı veya video içeriğinizi kullanmalısınız.
- ✓ Stok fotoğrafları veya diğer satıcılar, siteler tarafından kullanılan fotoğrafları kullanmamalısınız.
- ✓ Anlaşmazlıkları doğrudan alıcıyla çözün. Bir çözüme ulaşamamanız gibi pek olası olmayan bir durumda Etsy yardımcı olabilir.
- ✓ Bir siparişi tamamlayamıyorsanız, alıcıyı bilgilendirmeli ve siparişi iptal etmelisiniz.

Mesajlar, Aşağıdaki Faaliyetler için Kullanılamaz

- ❌ İstenmeyen reklam veya promosyonlar, bağış talepleri veya spam göndermek.
- ❌ Başka bir üyeyi taciz etmek veya Ayrımcılıkla Mücadele Politikasını ihlal etmek.
<https://www.etsy.com/legal/policy/anti-discrimination-and-hate-speech/123551108902#:~:text=Whether%20you're%20engaging%20with,hate%20speech%20are%20not%20allowed>
- ❌ Sizden açıkça yapmamanızı istedikten sonra biriyle iletişime geçmek.
- ❌ Bir işleme veya başka bir üyenin işine müdahale etmek.
- ❌ Telefon numarası, adres, e-posta, sosyal medya adresleri, harici URL'ler, para transferi talimatları vb. dahil olmak üzere Etsy'deki ödeme sürecinden kaçınmak amacıyla kişisel iletişim, finansal veya diğer bilgileri vermek.



Yasak Olan Bazı Hareketler

- ❌ Başka bir üyeyi belirli bir mağazadan uzaklaştırmak için Etsy Mesajları aracılığıyla iletişime geçmek.
- ❌ Bir anlaşmazlığı göstermek veya tartışmak için kamuya açık alanlarda yayınlamak
- ❌ "Tıklama sahtekarlığı" olarak da bilinen, üyenin reklam bütçesini boşaltmak için bir rakibin Tanıtılan Listeleme reklamlarına kötü niyetli bir şekilde tıklamak.
- ❌ Başka bir mağazanın olumsuz yorumlarını kötü niyetli olarak desteklemek için bağımsız bir alıcı hesabı oluşturmak veya kullanmak. Başkalarının fikri mülkiyetine saygı gösterin. Birinin fikri mülkiyet haklarınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız, bunu Etsy'ye bildirebilirsiniz.
- ❌ Fiyatlandırmayı diğer satıcılarla koordine etmeyin.



Hesap Kapanma ve Suspend Nedenleri

- Dropshipping yapmak
- Müşterilere spam mesaj atmak
- Müşterilere rüşvet teklif etmek
- Başka kişilerin ödeme bilgilerini kullanmak (Üye olarak ekleyin)
- Rakiplerinizin reklamlarını bitirmek
- Etsy faturalarını ödememek
- Mağaza üyeleri ve üretim ortaklarını belirtmemek
- Kategori hataları (Vintage & Handmade)
- Kötü hizmet vermeniz (Paketleme, Kargo, Ürün hataları vb.)
- Telif hakkı ihlalleri
- Farklı mağazalarınız olabilir, ama aynı ürünleri satamazsınız
- Rakiplerle anlaşıp fiyatları ayarlamak.
- Birden çok hesap açabilirsiniz, ancak birisi kapanırsa hepsi kapanıyor.
- Her şey hesap sahibi adına olmalı, örneğin banka hesabı başkası adına olunca kapanıyor.

Hesabınız Kapanırsa

- İçerde kalan paranızı 180 gün sonra alabiliyorsunuz
- Aynı resimleri kullanarak yeni mağaza açmayın
- Yeni mağaza açacaksanız farklı bilgisayar ya da telefon kullanın
- Önemli bir kural ihlali yapmadığınızı düşünüyorsanız, Etsy support bölümüne ya da integrity@etsy.com mail adresine aşağıdaki şekilde bir mail atarsanız, ortalama 3-5 gün içinde hesabınız tekrar açılabilir.



ETSY KURALLARI

MEHMET TEK
E-TİCARET EĞİTMENİ



Instagram



Youtube



amazon

Ücretsiz Amazon Eğitimi



Whatsapp

